

Ethische gedragscode Ik & de Ander B.V.

Algemeen

Binnen Ik & de Ander B.V. houden wij ons aan de volgende ethische code.

Evenwaardigheid

- Ik & de Ander B.V. en haar klanten zijn elkaar volkomen evenwaardig in die zin dat allen unieke mensen zijn met eigen mogelijkheden; Ik & de Ander B.V. is deskundig in het coachen, begeleiden, opstellen en trainen, de klant is deskundig op het gebied van zijn/haar eigen vragen.
- De klant maakt te allen tijde de keuze voor wat goed is voor zijn/haar persoonlijk of beroepsleven, is verantwoordelijk voor die keuze en als persoon aanspreekbaar op het bijbehorend gedrag.

Respect

- Ik & de Ander B.V. werkt altijd op basis van de vraag van de klant.
- Ik & de Ander B.V. houdt rekening met ontwikkelingsniveau, mogelijkheden en behoeften van de klant en respecteert diens opvattingen, meningen en ideeën.
- Ik & de Ander B.V. verduidelijkt voor het traject een aanvang neemt, haar uitgangspunten en randvoorwaarden t.a.v. het traject, zodat er optimale duidelijkheid ontstaat voor de klant.
- Ik & de Ander B.V. gaat geen seksuele of andersoortige intieme relatie aan met de klant; Ik & de Ander B.V. onthoudt zich van intimiderend gedrag of ongewenste aanrakingen/intimiteiten.

Integriteit

- Ik & de Ander B.V. is eerlijk en oprecht. Zij zegt wat zij doet en doet wat zij zegt.
- Zij gedraagt zich in woord en gebaar eerzaam en fatsoenlijk in haar relaties.
- Wanneer Ik & de Ander B.V. van mening verschilt met de klant, blijft zij redelijk en houdt de dialoog in stand.
- Ik & de Ander B.V. gaat absoluut vertrouwelijk om met alle informatie die zij van de klant krijgt. Informatie wordt slechts openbaar gemaakt na uitdrukkelijke toestemming van de klant (bv. T.a.v. de opdrachtgever als derde partij).
- Ik & de Ander B.V. maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de klant afhankelijk van haar is of van informatie die via de klant tot haar komt.

Verantwoordelijkheid

- Ik & de Ander B.V. onderkent de macht die inherent is aan haar positie en beseft dat zij bewust of onbewust grote invloed kan uitoefenen op de klant en zelfs diens omgeving.
- Ik & de Ander B.V. zal zich te allen tijde onthouden van informatie aan de opdrachtgever, zijnde niet de klant, tenzij anders overeengekomen. De afspraken m.b.t. verantwoording, rapportage, voortgangsevaluatie e.d. worden schriftelijk vastgelegd en door alle partijen onderkend/onderschreven.
- Ik & de Ander B.V. kent de beperkingen van haar beroep en de grenzen van haar persoonlijke competenties en doet deze geen geweld aan.
- Zij maakt zich ter bevrediging van eigen emotionele of andere behoeften niet afhankelijk van de klant.
- De klant kan te allen tijde zelf bepalen wanneer een traject afgesloten wordt.

Professionaliteit

- Ik & de Ander B.V. ontwikkelt middels zelfreflectie een beeld van haar eigen ontwikkeling en de gewenste ontwikkelingen om ook in de toekomst optimaal te kunnen presteren.
- Ik & de Ander B.V. houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen op haar vakgebied, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methoden.
- Ik & de Ander B.V. informeert de klant over haar opleiding, ervaring en kwalificaties, evenals over de te hanteren stijl en bijbehorende methoden.